

Politique d'utilisation d'InnovIA

InnovIA est un assistant virtuel conçu pour faciliter l'accès à l'information. Cette politique d'utilisation a pour objectif de clarifier les termes et les conditions d'interaction avec cet outil.

a. Confidentialité des données et protection des renseignements personnels

Il est essentiel de ne pas transmettre de renseignements personnels lors de vos interactions avec InnovIA. Si votre question nécessite une identification personnelle, veuillez contacter la Ville de Saint-Hyacinthe directement aux coordonnées disponibles sur le site Internet.

b. Collecte et utilisation des données

InnovIA collecte uniquement les données qui sont explicitement fournies par les utilisateurs durant leur interaction avec l'assistant virtuel.

InnovIA ne recueille pas de données de navigation, d'emplacement, ou tout autre type de renseignements autres que ceux saisis par vous, l'utilisateur, durant la discussion.

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour l'analyse et l'optimisation de ce service. Elles sont anonymisées et conservées en conformité avec notre politique de confidentialité et les lois applicables en matière de protection des données.

c. Anonymisation et conservation des données

Toutes les données transmises sont anonymisées pour garantir la confidentialité de votre identité.

Les données anonymisées sont conservées un maximum de 365 jours pour des fins d'analyse et d'optimisation des réponses fournies par InnovIA et de sa compréhension des questions.

d. Responsabilités et limites du chatbot

InnovIA se concentre sur la fourniture d'informations exactes en incluant des liens vers des sources d'information fiables lorsque possible.

InnovIA se base uniquement sur des données officielles fournies par la municipalité et ne crée pas de contenu propre.





InnovIA est limité à fournir des informations sur les services et régulations municipales. Pour des questions hors de ce domaine, il est recommandé de contacter les autorités compétentes.

e. Consentement

En utilisant InnovIA, vous acceptez de vous conformer à cette politique d'utilisation et consentez à l'anonymisation et à la conservation de vos données dans le but d'améliorer ce service.

f. Clause de non-responsabilité

La Ville de Saint-Hyacinthe ne peut être tenue responsable des erreurs ou omissions dans les réponses fournies par InnovIA. Les utilisateurs sont encouragés à vérifier les informations auprès de sources officielles ou à communiquer avec la Ville de Saint-Hyacinthe pour des conseils spécifiques.

Bien qu'InnovIA s'efforce de fournir des informations exactes, nous recommandons aux utilisateurs de toujours consulter les sources officielles et les documents légaux pour des informations plus précises et à jour.

La Ville de Saint-Hyacinthe n'est pas responsable des actions prises sur la base des informations fournies par InnovIA.

g. Mise à jour des informations

Les réponses et les directives fournies par InnovIA sont sujettes à changement. Il incombe à l'utilisateur de consulter régulièrement cette politique d'utilisation pour toute mise à jour.