

# PLAN D'ACTION

## Bilan final 2024

*Visant à identifier et à réduire les obstacles  
à l'intégration des personnes handicapées*



**ACTION RÉALISÉE (EN VERT)**

**ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE (EN JAUNE)**

**ACTION NON-RÉALISÉE (EN ROUGE)**

## ACTIONS ET MESURES 2024

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
<b>1.0 L'ESPACE URBAIN</b>							
2024-1.1	Les terrasses extérieures ne sont pas toutes accessibles aux personnes handicapées.	Promouvoir le Guide des terrasses saisonnières et la réglementation en vigueur.	Appliquer la réglementation en vigueur.	Urbanisme et environnement Génie	Marie-Josée Lemire Marc Olivier Bleau	Automne	Effectuer au moins 2 visites durant l'été et donner des constats d'infraction au besoin.
2024-1.2	Les citoyens ont parfois de la difficulté à bien comprendre les enjeux d'accessibilité universelle reliés à l'aménagement des parcs publics.	Éduquer et sensibiliser la population sur les normes d'accessibilité universelle.		Communications	Jennifer Drouin-Ostiguy	Hiver	Produire des capsules et les diffuser sur les réseaux sociaux.
2024-1.3	Plusieurs stationnements pour personnes handicapées sont non-conformes.	Répertorier les stationnements non conformes et refaire le marquage des cases de stationnement réservées à l'usage exclusives des personnes handicapées et rafraîchir les cases en suivant un échéancier de travail.	Respecter les normes d'aménagement et se doter d'un outil de gestion. Cibler les corrections par ordre de priorité.	Génie	Marc-Olivier Bleau	Automne	Avoir une liste à jour des travaux à effectuer.

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2024-1.4	À la venue de l'Omnium de tennis en fauteuil roulant 2024, le terrain de tennis à la Polyvalente Hyacinthe-Delorme ainsi que le bloc sanitaire seront non-accessibles aux personnes ayant des incapacités physiques.	Vérifier l'accessibilité du bloc sanitaire ainsi que l'accès au terrain de tennis et prévoir les ajustements pour l'événement 2024.	Réserver un budget afin de réaliser les travaux de réfection.	Loisirs Travaux publics	Étienne Lussier Steve Robidoux	Printemps	Modifications apportées au bloc sanitaire et amélioration de la rampe d'accès au terrain de tennis.
2024-1.5	Les normes minimales de construction ne permettent pas l'accessibilité pour tous.	Analyser la faisabilité d'établir des normes plus élevées en termes d'accessibilité lors des nouvelles constructions et de rénovations de bâtiments appartenant à la Ville.	Amélioration des espaces publics afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous.	Travaux publics Loisirs	Steve Robidoux Julie Gagnon	Automne	Établir trois niveaux de cotation des normes.
		Dans le cadre de la refonte des règlements de l'urbanisme, à obliger les propriétaires de nouveaux bâtiments commerciaux à se conformer aux normes minimales d'accessibilité universelle		Urbanisme	Gabrielle Piché	Automne	Refonte réglementaire de l'urbanisme
<b>2.0 L'HABITATION</b>							
2024-2.1	Le Plan d'aide à l'évacuation d'urgence de la Sécurité Incendie n'a pas été mis à jour.	Mettre à jour du Plan de Sécurité Incendie (PSI).	En concordance avec le volet d'assistance des personnes à mobilité réduite en cas d'intervention.	Sécurité incendie	Guylain Lambert	Hiver	Production de la mise à jour du rapport.
2024-2.2	Les personnes handicapées sont limitées dans l'accomplissement de	Promouvoir le Programme d'adaptation de domicile (PAD).		Urbanisme et environnement Communications	Marie-Josée Lemire Jennifer Drouin-Ostuguy	Tout au long de l'année	Partager le PAD sur nos plateformes.

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
	leurs activités quotidiennes à leur domicile.						

### 3.0 LA SÉCURITÉ

2024-3.1	La difficulté à mettre à jour la liste des personnes ayant besoin d'assistance lors d'une évacuation.	Utiliser un logiciel d'appel à la population et favoriser la géolocalisation.		Sécurité incendie	Guylain Lambert	Hiver	Avoir un logiciel fonctionnel.
2024-3.2	Le programme <i>Les pompiers au camp</i> et <i>Pompiers au parc</i> est méconnu des organismes.	Promouvoir le Programme Les pompiers au camp et Pompier au parc	Informers les jeunes des bons comportements à adopter avec les risques incendie à la maison.	Sécurité incendie	Guylain Lambert	Été	Effectuer annuellement au moins 2 activités de sensibilisation.
2024-3.3	Les plans d'évacuation sont souvent inappropriés ou même inexistant.	Faire des exercices d'évacuation des personnes ayant des besoins particuliers dans les résidences pour personnes âgées (RPA), dans les écoles primaires et secondaires.	Sensibiliser les résidents et les élèves à leur réalité et évaluer leur capacité physique à l'évacuation.	Sécurité incendie	Guylain Lambert	Tout au long de l'année	Effectuer annuellement un minimum de 25 visites.

### 4.0 LE TRANSPORT

2024-4.1	La méconnaissance des emplacements de stationnements pour personnes handicapées.	Répertorier et cartographier les stationnements accessibles et diffuser l'information aux citoyens.	Faciliter l'organisation des déplacements en fonction des emplacements disponibles.	Service du génie	Marc-Olivier Bleau	Hiver	Publier la carte des emplacements sur nos plateformes.
----------	--	---	---	------------------	--------------------	-------	--

### 5.0 L'EMPLOI ET LES RESSOURCES HUMAINES

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2024-5.1	Les jeunes inscrits à des programmes adaptés sont moins présents sur le marché de l'emploi.	Intégration d'un élève fréquentant un programme scolaire adapté.	Stage d'un jour ou estival dans un des services de la Ville, incluant des actions facilitant la réussite de ce poste.	Ressources humaines	Laurence Racine	Hiver	Offrir un stage.
2024-5.2	Le processus d'approvisionnement accessible est méconnu des employés municipaux.	Former les nouveaux employés clés en approvisionnement accessible dès la première année en poste.	Mise en place d'un processus concernant l'approvisionnement accessible.	Ressources humaines	Laurence Racine	Tout au long de l'année	Former les nouveaux employés par l'envoi de sections spécifiques du guide.
2024-5.3	Les adultes ayant un handicap vivent des difficultés à accéder au marché de l'emploi.	Revoir les formulaires d'embauche et nos offres d'emploi.	Bonifier les descriptions pour être plus inclusif.	Ressources humaines et service concerné	Laurence Racine	Tout au long de l'année	Adapter tous les nouveaux formulaires.

## 6.0 LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR

2024-6.1	Les citoyens sont peu informés des alternatives disponibles afin de pallier aux handicaps.	Collaborer avec des partenaires clés comme Zone Loisirs Montérégie et L'association des parents d'enfants handicapés Richelieu Val-Maska.	Faire la promotion du matériel adapté disponible sur le territoire.	Loisirs Communications et de la participation citoyenne	Julie Gagnon Jennifer Drouin-Ostiguy	Tout au long de l'année	Faire connaître les répertoires de matériel adapté et les partager sur le site de la Ville.
2024-6.2	Il n'y a pas suffisamment de matériel adapté pour faciliter la participation des enfants à besoins particuliers inscrits au Programme d'accompagnement.	Acquérir au moins 1 trousse sensorielle par centre communautaire.	Attribuer un budget de 5 000\$ pour le développement de trousse sensorielles.	Loisirs	Julie Gagnon	Juin	Livrer 9 trousseaux aux 9 sites de camps de jour.

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2024-6.3	De nombreux citoyens ne connaissent pas la Carte accompagnement loisir.	Appliquer et promouvoir la carte accompagnement loisirs (CAL).	Faciliter les démarches d'accompagnement ou de référencement.	Loisirs Communications et de la participation citoyenne	Julie Gagnon Jennifer Drouin-Ostiguy	Tout au long de l'année	Promotion des capsules sur les réseaux sociaux.
2024-6.4	L'intégration des enfants 0-5 ans ayant des besoins particuliers est difficile dans certaines activités de sports ou de loisirs.	Encourager la participation des coordonnateurs des centres communautaires à la Table petite enfance (CIPE) et à la Table Jeunesse (TJM).	Favoriser les échanges et trouver des pistes de solutions.	Loisirs	Julie Gagnon	Tout au long de l'année	Présence annuelle des coordonnateurs à au moins 4 tables de concertation.
<b>7.0 LA COMMUNICATION</b>							
2024-7.1	Les citoyens ne connaissent pas les mesures pouvant être adaptées et ainsi favoriser la participation citoyenne.	Diversifier les canaux de communication afin que les citoyens se prononcent.	Collaborer avec la GAPHRY en utilisant la Brigade EXECIBLE en plus du système de requête de la Ville.	Loisirs Communications et de la participation citoyenne	Julie Gagnon et Jennifer Drouin-Ostiguy	Automne	Utilisation de la plateforme.
2024-7.2	Les projets présentés au budget participatif ne visent pas l'accessibilité.	Inclure au Budget participatif de la Ville un volet d'accessibilité. Prévoir une enveloppe budgétaire en 2025.	Invitation aux personnes vivant avec un handicap ou leurs proches à soumettre un projet.	Communications et de la participation citoyenne	Jennifer Drouin-Ostiguy et Catherine Gentile	Automne	Voter pour le projet à réaliser en 2025.

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE (S)	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2024-7.3	La difficulté à rejoindre la population vivant avec des handicaps.	Adapter l'affichage et diversifier les moyens de communication sur nos réseaux sociaux et sur le site Internet.	Utiliser un visuel conforme selon les recommandations de l'INLB et prévoir du support audio.	Communications et de la participation citoyenne	Jennifer Drouin-Ostiguy et Audrey-Anne Barsalou	Hiver	Adapter ou produire au moins 3 documents.
<b>8.0 LA SOLIDARITÉ SOCIALE</b>							
2024-8.1	Plusieurs acteurs clés, citoyens et organismes ne se sentent pas concernés par les situations de handicaps.	Lors de la Semaine québécoises des personnes handicapées, planifier une activité de sensibilisation pour les acteurs clés de l'organisation.	Activités à déterminer en comité de suivi.	Tous	Julie Gagnon	Printemps	Établir un calendrier d'activités avec les participants.
2024-8.2	Méconnaissance des besoins des personnes en situation de handicap par la population en général.	Selon les demandes formulées dans les requêtes et lorsque possible, lever les obstacles par des mesures inclusives pour tous.	Utiliser le budget discrétionnaire de (enveloppe globale de 25 000\$)	Tous	Julie Gagnon et Geneviève Patenaude	Tout au long de l'année	Actions financées par le budget discrétionnaire.
<b>9.0 LES ARTS, LA CULTURE ET LE PATRIMOINE</b>							
2024-9.1	La nouvelle bibliothèque comporte des éléments faisant obstacle aux normes d'accessibilité universelle.	Prendre connaissance du rapport d'évaluation consultative par le CISSMO et INLB.	Porter une recommandation et prioriser les actions à poser selon le rapport déposer à la Ville.	Travaux publics et Loisirs	Steve Robidoux et Julie Gagnon	Printemps	Établir un plan de modification suivant une échelle de priorisation.